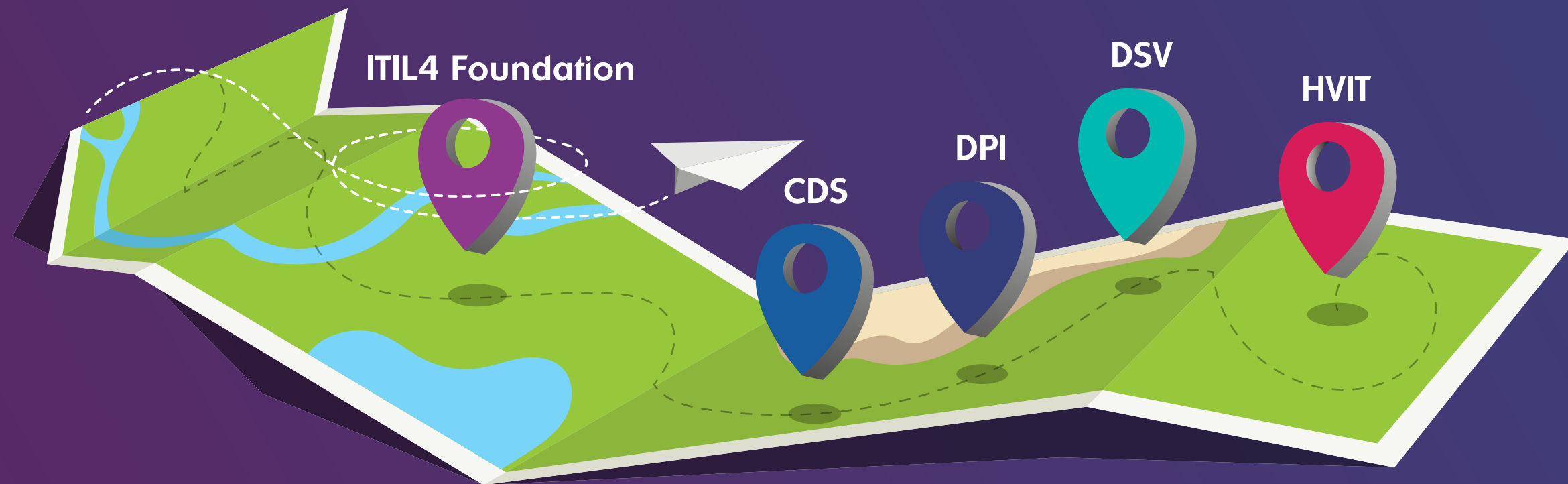


دیجی وایز برگزار می کند:

اولین تور آموزشی پیشرفته

ITIL 4 Managing Professional

- ITIL4 Specialist - Create, Deliver & Support (CDS)
- ITIL4 Strategist - Direct, Plan & Improve (DPI)
- ITIL4 Specialist - Drive Stakeholder Value (DSV)
- ITIL4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)



موسسه Axelos از ابتدای سال ۲۰۱۹ میلادی در زمینه آموزش ITIL4 نقش راه جدیدی ارائه نموده است که سه سطح دانشی زیر را دربرمی گیرد:

- ITIL Foundation
- ITIL Managing Professional / ITIL Strategic Leader
- ITIL Master

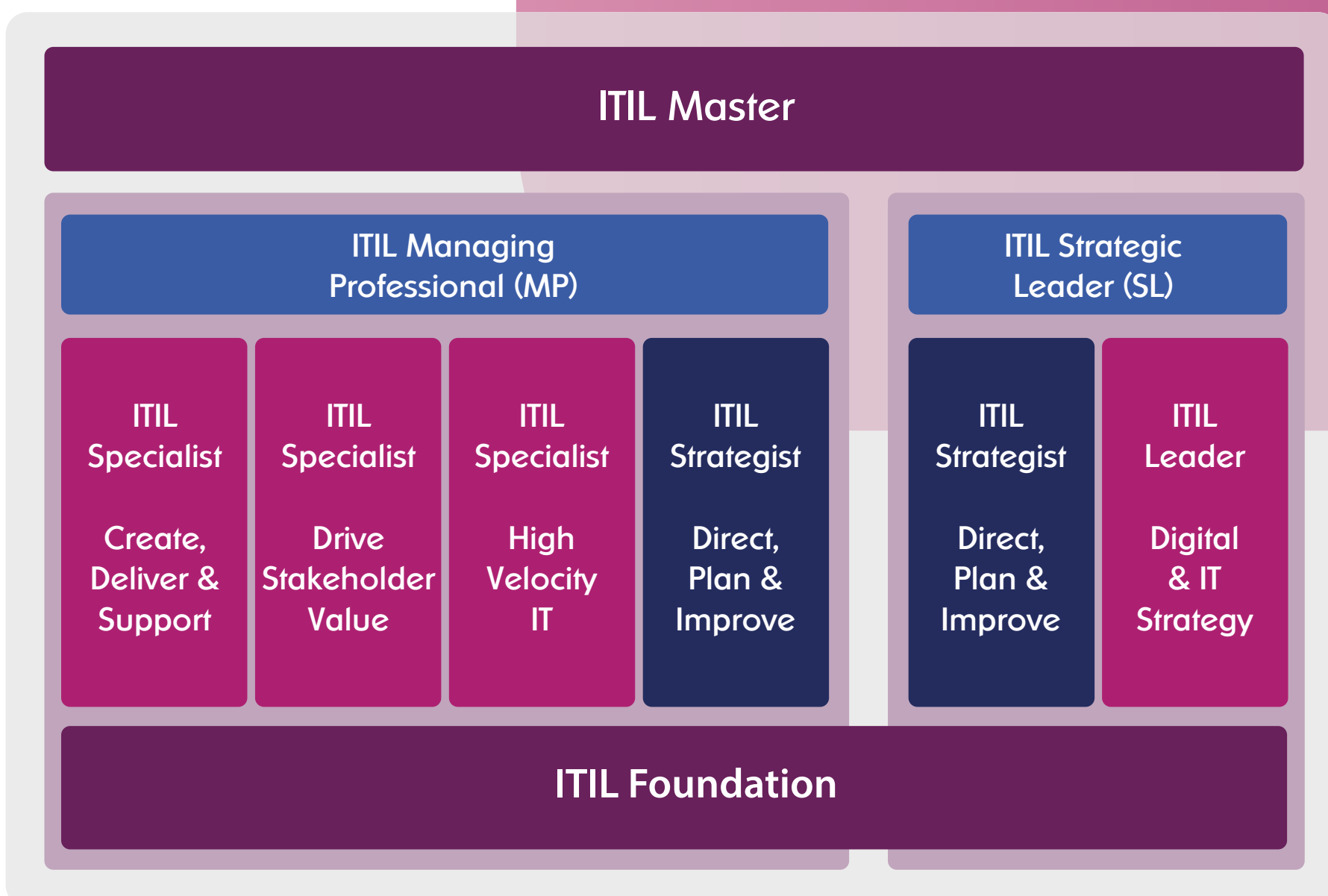
شکل روبرو این نقشه راه آموزشی ITIL4 را نمایش می دهد:

به منظور پیمودن سه سطح دانشی فوق، کلیه افراد می بایست ابتدا دوره ITIL4 Foundation را گذرانده و کلید ورود به سطح دوم را به دست آورند. در سطح دوم، دو مسیر با نام های Managing Professional و Strategic Leader ارائه شده است که متقاضیان می توانند یکی از این مسیرها را انتخاب و در دوره های زیرمجموعه آن شرکت نمایند. شایان ذکر است موسسه Axelos برای آن دسته از افرادی که دارای مدرک ITILV3 Expert بوده و یا حداقل ۱۷ امتیاز از شرکت در دوره های ITILV3 کسب کرده باشند، این امکان را قرارداده که با گذراندن دوره Managing Professional Transition به مدرک ITIL4 MPT که معادل با Managing Professional است، دست یابند.

شرکت دیجی وایز قصد دارد همگام با سایر موسسات برتر بین المللی و به منظور دستیابی متخصصین کشور به این حوزه دانشی روز دنیا، اقدام به برگزاری دوره های فوق به روشی کاملاً کاربردی در کشور نماید. شایان ذکر است دوره های تعریف شده در این سطح کاملاً در راستای آماده سازی سازمان ها برای دنیای دیجیتال و نیازمندی های آن تعریف شده اند.



تور آموزشی ITIL4 Managing Professional
از چهار دوره روبرو تشکیل شده است:



- Designation achieved once completed all relevant examinable modules in each stream
- Examinable modules towards ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Examinable module applicable to both ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Transition module for ITIL Experts or those with 17 credits or more to gain ITIL Managing Professional designation

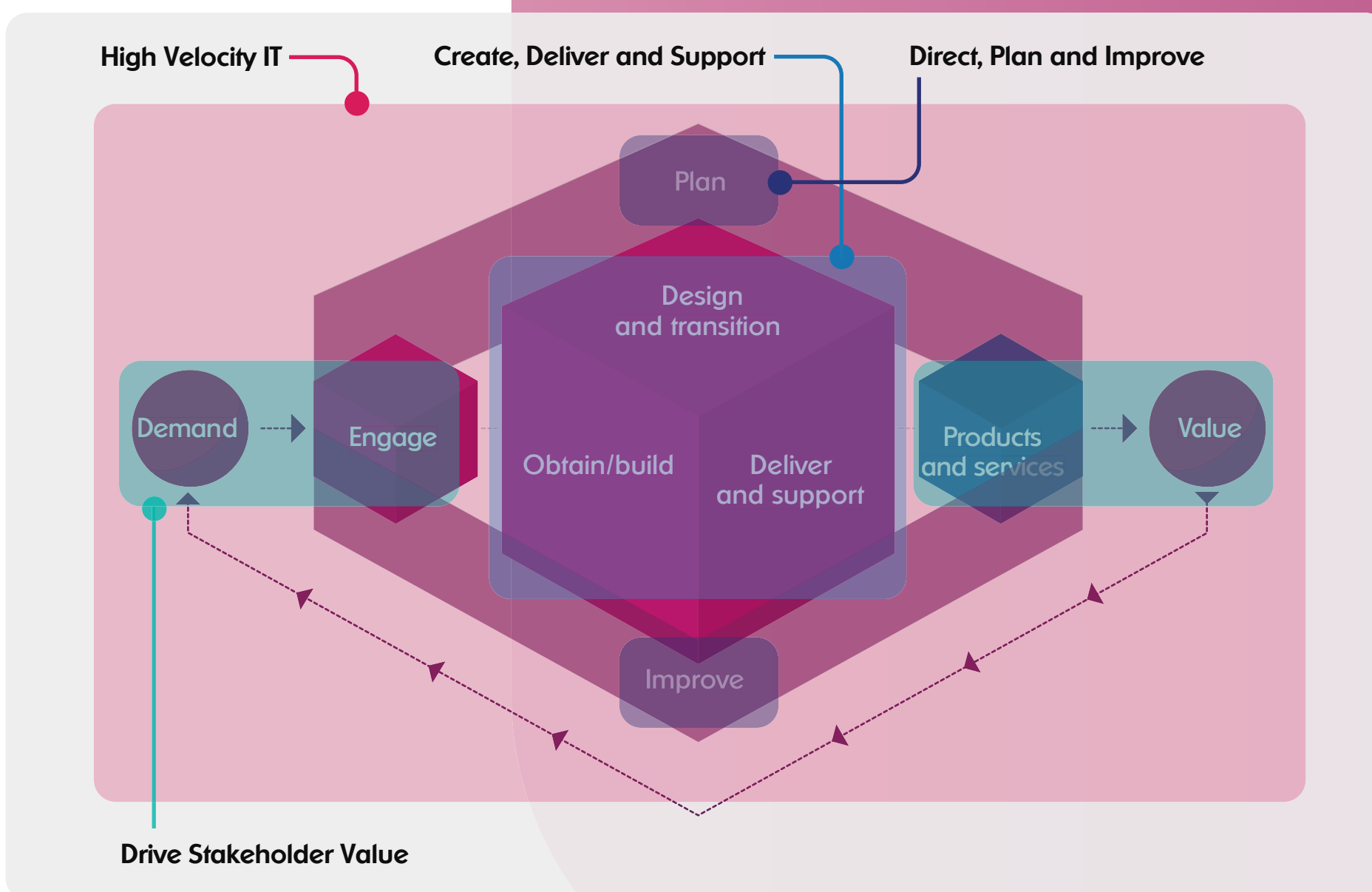
دانش پژوهان محترم می توانند با توجه به میزان علاقه مندی خود، در هر یک از دوره های سطح میانی ITIL4 Managing Professional حضور یابند و ضرورتی برای شرکت در تمامی دوره های این سطح وجود ندارد.

مرور دوره‌های ITIL4 Foundation برگزار شده



دیجی وایز به عنوان شرکتی پیشرو در برگزاری دوره‌های آموزشی مدیریت و حاکمیت فناوری اطلاعات تاکنون موفق به برگزاری یازده دوره ITIL4 Foundation و آموزش به بیش از ۳۰۰ نفر از مدیران و متخصصان حوزه فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال کشور از زمان انتشار نسخه ITIL4 شده است. برگزاری این تعداد دوره و با این سطح از مخاطبین (به طور میانگین ۲۵ شرکت کننده در هر دوره) در این مدت کوتاه نشان از علاقه مندی دانش پژوهان به این حوزه دانشی جدید در کشور دارد.





همانطور که در تصویر ذیل مشخص است هر یک از چهار دوره حوزه ITIL4 Managing Professional به تعدادی از فعالیت‌های کلیدی تعریف شده در زنجیره ارزش خدمات (ITIL Service Value Chain) ارتباط دارند.

دوره ITIL4 Specialist - Create Deliver & Support بیشتر بر فعالیت‌های کلیدی حوزه طراحی، پیاده‌سازی یا تامین، انتقال و پشتیبانی از خدمات تمرکز دارد. به همین علت این دوره شاید کاربردی‌ترین دوره برای افرادی باشد که می‌خواهند پروژه‌های پیاده‌سازی شده ITIL خود را به روز نمایند یا در حال آغاز پروژه‌های پیاده‌سازی ITIL می‌باشند.

دوره ITIL4 Strategist - Direct, Plan & Improve بیشتر بر فعالیت‌های کلیدی حوزه همسوسازی فناوری اطلاعات با کسب و کار، برنامه‌ریزی و بهبود تمرکز دارد. این دوره به دانش پژوهان کمک می‌نماید تا با چگونگی بهبود سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات خود بر اساس استراتژی‌های تدوین شده آشنا شوند و همواره از همسویی میان سیستم خلق ارزش خود با استراتژی‌های کلان اطمینان حاصل نمایند.

دوره ITIL4 Specialist - Drive Stakeholder Value بیشتر بر فعالیت‌های مرتبط با تعاملات با ذی‌نفعان تمرکز دارد. اینکه چگونه نیاز مشتریان را درست تشخیص دهیم و یک سفر مطلوب برای مشتریان ایجاد نماییم تا ارزش دلخواه خود را از محصولات و خدمات ما دریافت نمایند.

دوره ITIL4 Specialist - High Velocity IT تقریباً بر کلیه فعالیت‌های کلیدی موجود در زنجیره ارزش خدمات متمرکز می‌باشد. این دوره نشان می‌دهد چه تغییراتی می‌بایست در کل زنجیره ارزش خدمات ایجاد گردد تا سازمان به چابکی و شتاب مورد نیاز دنیای دیجیتال، برای ارائه محصولات و خدمات با کیفیت در کوتاهترین زمان ممکن دست یابد.

در ادامه به صورت کلان، به بررسی هریک از دوره‌های تعریف شده می‌پردازیم. شایان ذکر است از آنجایی که در دیجی‌وایز هریک از حوزه‌های دانشی به صورت تخصصی برگزار می‌گردد، در هر دوره علاوه بر مدرس اصلی، از مدرس مدعو متخصص در آن حوزه استفاده خواهد شد.

ITIL4 Specialist

Create, Deliver and Support



سرفصل‌های این دوره آموزشی



این دوره آموزشی چه Practice‌هایی را مرور می‌کند؟

- Service design
- Software development & mgmt.
- Deployment management
- Release management
- Service validation and testing
- Change enablement
- Service Desk
- Incident management
- Problem management
- Knowledge management
- Service level management
- Monitoring and event mgmt.

مدرس دوره

ایمان برادری

مدیر پروژه‌های تحول دیجیتال و استقرار حاکمیت و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
فوق لیسانس مدیریت پروژه از دانشگاه ملبورن استرالیا و دارای مدارک حرفه‌ای:
ITIL4 Managing Professional, ITIL V3 Expert, ISO/IEC 20K Lead Auditor, PMP, RMP, Prince2



مدرس مدعو

سجاد سبحانی

مشاور مدیریت منابع انسانی در شرکت‌های حوزه فناوری اطلاعات و دیجیتال
دارای مدرک MBA از دانشگاه تهران و مدرک بین‌المللی حرفه‌ای ارشد در منابع انسانی (SPHRI)



چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت نمایند

این دوره ویژه تمام کسانی است که وظیفه طراحی، بهبود و استقرار فرایندها، ابزارها و همچنین دارایی‌های انسانی مرتبط با ITIL را بر عهده دارند و یا نقش‌های کلیدی ITIL در سازمان علی‌الخصوص مالکیت یا مدیریت فرایندها را ایفا می‌نمایند.

- مشاوران طراحی و استقرار ITIL
- مشاوران پیاده‌سازی ابزارهای ITIL
- مدیران و سرپرستان میز خدمت
- مدیران پشتیبانی و زیرساخت فناوری اطلاعات
- مالکان و مدیران فرایندها و مدیران خدمت
- مدیران و کارشناسان حوزه Devops
- مدیران تحویل خدمت
- مدیران راه‌اندازی و استقرار محصولات و خدمات فناوری اطلاعات
- متخصصان حوزه منابع انسانی شرکت‌های متاثر از عصر دیجیتال

ITIL4 Specialist - Create, Deliver and Support

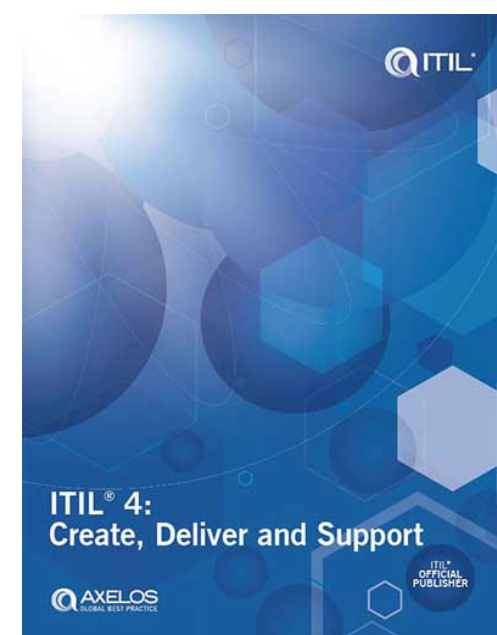
جهت ثبت نام در این دوره آموزشی بر روی دکمه زیر کلیک نمایید:

ثبت نام در دوره

DIGIWISE
digitize wisely
دانش آفرینان نیک اندیش

ITIL4

Create, Deliver and Support



AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

معرفی دوره آموزشی ITIL4 Specialist - Create, Deliver and Support

این دوره فعالیت‌های اصلی حوزه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات را تشریح می‌کند و به یکپارچگی جریان‌های ارزشی و فعالیت‌های مختلف برای ایجاد، تحویل و پشتیبانی از محصولات و خدمات فناوری اطلاعات می‌پردازد. این دوره از سه بخش اصلی تشکیل شده است. بخش اول به تبیین نقش کلیدی دارایی‌های انسانی، فرهنگ تیم‌های کاری و همچنین ساختارهای سازمانی متناسب با دنیای دیجیتال می‌پردازد. در بخش دوم نقش فناوری‌های نوینی مانند RPA، AI و همچنین ابزارهای CI/CD در چرخه ارائه خدمات مورد بررسی قرار می‌گیرد. در بخش انتهایی نیز ITIL 4 مفهوم نام‌آشنای Value stream را جهت بهینه‌سازی فرایندهای تولید و پشتیبانی از خدمات معرفی می‌نماید. بصورت کلی این دوره به تبیین مدیریت خدمات فناوری اطلاعات متناسب با دنیای دیجیتال می‌پردازد.

ITIL4 Strategist

Direct, Plan and Improve



سرفصل‌های این دوره آموزشی



این دوره آموزشی چه Practice هایی را مرور می‌کند؟

- Strategy management
- Service financial management
- Continual improvement
- Measurement and reporting
- Portfolio management
- Organizational change mgmt.
- Risk management

مدرس دوره

ایمان برادری

مدیر پروژه‌های تحول دیجیتال و استقرار حاکمیت و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
فوق لیسانس مدیریت پروژه از دانشگاه ملیورن استرالیا
و دارای مدارک حرفه‌ای:
ITIL4 Managing Professional, ITIL V3 Expert,
ISO/IEC 20K Lead Auditor, PMP, RMP, Prince2



مدرس مدعو

مهدی محمدنژاد

مشاور حوزه استراتژی، حاکمیت و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
دارای مدارک حرفه‌ای:
ISO/IEC 20000 Auditor, ITIL4, COBIT, PMP, PRINCE2 Practitioner



ITIL4 Strategist - Direct, Plan and Improve

جهت ثبت نام در این دوره آموزشی بر روی دکمه زیر کلیک نمایید:

ثبت نام در دوره

چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت نمایند

این دوره برای تمامی مدیران و رهبران فناوری اطلاعات که در هدف‌گذاری‌ها و تدوین استراتژی فناوری اطلاعات سازمان نقش دارند و همچنین کلیه افرادی که نقشی تاثیرگذار در حوزه ممیزی، ارزیابی، بهبود و برنامه‌ریزی شرکت‌ها و سازمان‌های مرتبط با حوزه دیجیتال دارند مناسب است:

- مشاوران طراحی و استقرار ITIL
- متخصصان تدوین طرح‌های استراتژی فناوری اطلاعات
- مشاوران و کارشناسان حوزه‌های حاکمیت فناوری اطلاعات
- متخصصان حوزه‌های حاکمیت فناوری اطلاعات
- متخصصان حوزه برنامه‌ریزی و بهبود فناوری اطلاعات
- مشاوران و کارشناسان حوزه سیستم‌ها و روش‌ها
- مشاوران و کارشناسان حوزه تحول سازمانی

DIGIWISE
digitize wisely
دانش آفرینان نیک اندیش

ITIL4

Direct, Plan and Improve



AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

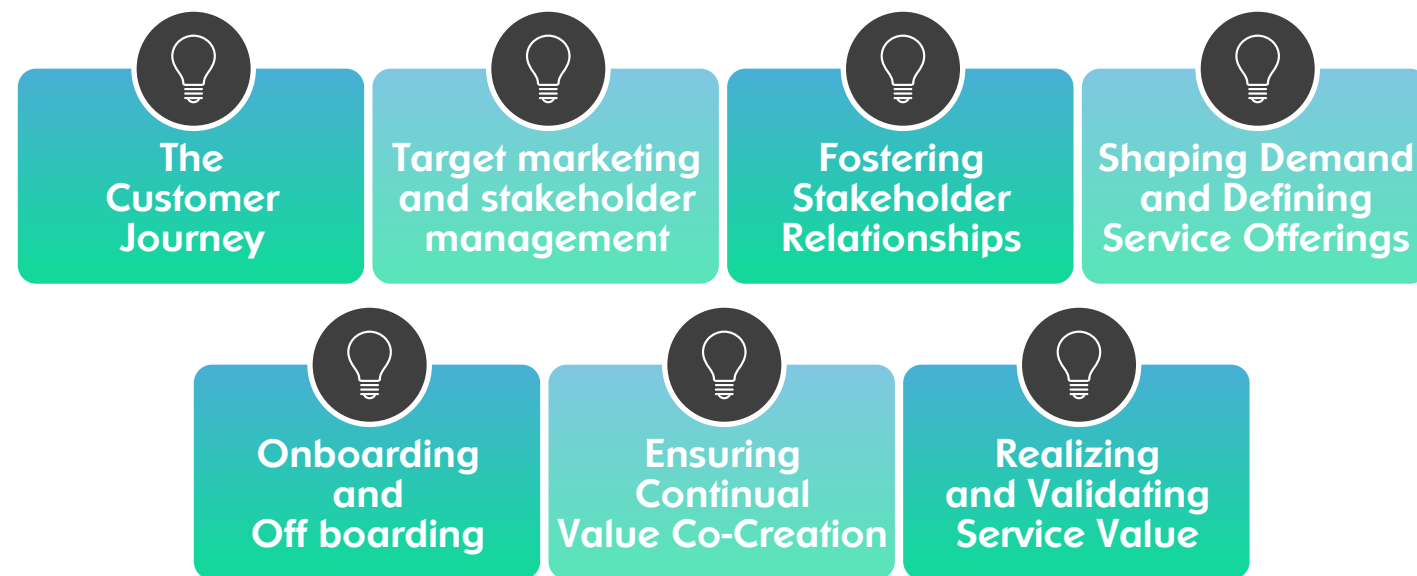
معرفی دوره آموزشی ITIL4 Strategist - Direct, Plan and Improve

این دوره شامل ارائه تمامی مهارت‌های لازم برای برنامه‌ریزی، بهبود و راهبری یک سازمان فناوری اطلاعات یادگیرنده در راستای جهت‌گیری‌های استراتژیک می‌باشد. هدف از این دوره آموزش مفاهیم مورد نیاز جهت برنامه‌ریزی برای یک سازمان در دنیای دیجیتال امروز مبتنی بر فهم درست از استراتژی‌های آن می‌باشد. همچنین نحوه ارزیابی عملکرد سازمان فناوری اطلاعات و بهبود مداوم آن در دامنه این دوره آموزشی قرار می‌گیرد. این دوره به شرکت کنندگان آموزش می‌دهد که چگونه سیستم خلق ارزش مبتنی بر خدمات خود را که قلب تپنده ITIL4 می‌باشد را توسعه دهند.

ITIL4 Specialist

Drive Stakeholder Value





این دوره آموزشی چه Practice هایی را مرور می‌کند؟

- Relationship management
- Portfolio management
- Service request management
- Supplier management
- Business analysis
- Service level management
- Service catalog management
- Service Desk

مدرس دوره

ایمان برادری

مدیر پروژه‌های تحول دیجیتال و استقرار حاکمیت و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
فوق لیسانس مدیریت پروژه از دانشگاه ملیبورن استرالیا
و دارای مدارک حرفه‌ای:
ITIL4 Managing Professional, ITIL V3 Expert, ISO/IEC 20K Lead Auditor, PMP, RMP, Prince2



مدرس مدعو

علی سالک

مشاور حوزه تحول دیجیتال و مدیریت تجارب مشتریان
دارای مدرک MBA گرایش بازاریابی و مدارک بین‌المللی
ITIL V3 Expert, ITIL 4 Foundation



چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت نمایند

این دوره ویژه کلیه نقش‌هایی است که در چرخه ایجاد ارزش برای مشتریان نقش کلیدی ایفا می‌نمایند. اصلی‌ترین این نقش‌ها به شرح ذیل می‌باشد:

- مدیران ارتباط با مشتریان
- مشاوران طراحی و استقرار ITIL
- مدیران محصول
- کارشناسان تحلیل و طراحی سیستم‌ها
- مهندسين و توسعه‌دهندگان نرم‌افزار
- مشاوران و کارشناسان حوزه بهینه‌سازی تجارب مشتریان
- مشاوران و کارشناسان پشتیبانی
- مدیران مرکز تماس و میز خدمت
- مدیران استقرار محصولات و خدمات فناوری اطلاعات

ITIL4 Specialist - Drive Stakeholder Value

جهت ثبت نام در این دوره آموزشی بر روی دکمه زیر کلیک نمایید:

ثبت نام در دوره



معرفی دوره آموزشی ITIL4 Specialist - Drive Stakeholder Value

تعدد ذینفعان یکی از ویژگی‌های کلیدی دنیای دیجیتال است. مشتریان، کاربران، سازمان فناوری اطلاعات، تامین کنندگان، قانون‌گذاران و سازمان‌های نظارتی اصلی‌ترین ذینفعان عصر دیجیتال هستند. این دوره برای افرادی طراحی شده است که می‌خواهند با شناسایی ذینفعان کلیدی بهترین روش‌های تعامل میان آنها را طراحی نمایند تا در نهایت کلیه ذینفعان به ارزش مورد انتظار خود دست یابند. تمرکز اصلی این دوره بر مدیریت تجارب مشتریان می‌باشد. این دوره کلیه نکات کلیدی در رابطه با طراحی، پیاده‌سازی و بهبود نقشه سفر مشتریان (Customer Journey Map) را با جزئیات فراوان شامل کلیه گام‌ها، ذینفعان هر گام، ریسک‌های مرتبط و ... تشریح می‌نماید.

ITIL4 Specialist

High Velocity IT



سرفصل‌های این دوره آموزشی



The high-velocity nature of the digital enterprise



The digital product life cycle in terms of the ITIL "operating model"



The Importance of the ITIL guiding principles for delivering high-velocity IT



Contributing to achieving value with digital products

این دوره آموزشی چه Practice هایی را مرور می‌کند؟

- Architecture management
- Business analysis
- Deployment management
- Service validation and testing
- Software development and mgmt.
- Availability management
- Capacity and performance mgmt.
- Infrastructure and platform mgmt.
- Service design
- Service desk
- Information security mgmt.
- Risk management
- Portfolio management
- monitoring and event mgmt.
- Problem management
- Service continuity management
- Relationship management

مدرس دوره

ایمان برادری

مدیر پروژه‌های تحول دیجیتال و استقرار حاکمیت و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
فوق لیسانس مدیریت پروژه از دانشگاه ملبورن استرالیا و دارای مدارک حرفه‌ای:
ITIL4 Managing Professional, ITIL V3 Expert, ISO/IEC 20K Lead Auditor, PMP, RMP, Prince2



چه کسانی می‌توانند در این دوره شرکت نمایند

این دوره ویژه افرادی در سازمان است که وظیفه برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی و نظارت بر طراحی و تولید محصولات دیجیتال را با رویکرد چابک بر عهده دارند. اصلی‌ترین این نقش‌ها عبارتند از:

- مدیران و کارشناسان برنامه‌ریزی تولید
- مشاوران و کارشناسان حوزه Agile
- مدیران و کارشناسان دفاتر مدیریت پروژه
- مشاوران و کارشناسان معماری سازمانی
- مشاوران و مدیران حوزه تحول دیجیتال
- تحلیلگران کسب‌وکار
- مشاوران طراحی و پیاده‌سازی ITIL
- مشاوران پیاده‌سازی ابزارهای ITIL

مدرس مدعو

کوشا خدایاری

مدیر برنامه ریزی تولید شرکت توسن
دارای مدارک بین‌المللی:
Disciplined Agile, Prince2, SCRUM, ITIL



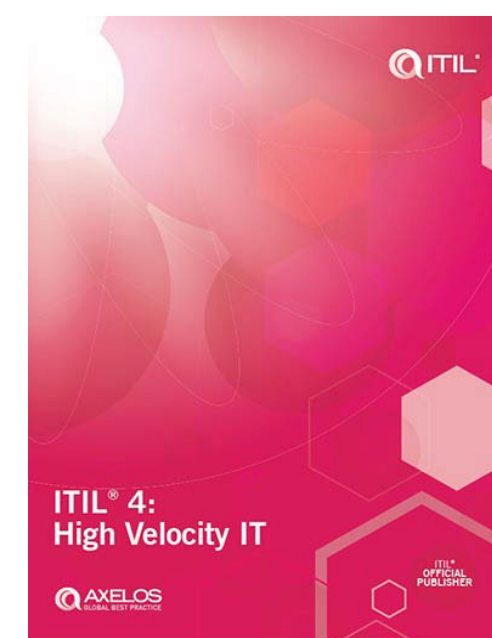
ITIL4 Specialist - High Velocity IT

جهت ثبت‌نام در این دوره آموزشی بر روی دکمه زیر کلیک نمایید:

ثبت‌نام در دوره

DIGIWISE
digitize wisely
دانش آفرینان نیک‌اندیش

ITIL4 High Velocity IT



AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

معرفی دوره آموزشی ITIL4 Specialist - High Velocity IT

دنیای دیجیتال دنیای شتاب، سرعت و رقابت است. مشتریان به نسبت گذشته حوصله کمتر و انتظار بیشتری دارند و می‌خواهند هر چه سریعتر نیازهای خود را از ارائه دهندگان محصولات و خدمات دیجیتال دریافت نمایند. دوره High Velocity IT به تشریح ویژگی‌های سازمان دیجیتال و همچنین مدل‌های عملیاتی دیجیتال که مناسب با نیازمندی‌های دنیای امروز هستند می‌پردازد. همچنین این دوره شامل تشریح رویکردها و تکنیک‌هایی مانند Agile و Lean و همچنین فناوری‌هایی مانند رایانش ابری، مکانیزه سازی تست‌ها، نسخه‌سازی و ... می‌باشد که از طریق آن‌ها سازمانها بتوانند با تمرکز بر تحویل سریع محصولات و خدمات، بیشترین ارزش کسب‌وکاری را کسب نمایند.

نام دوره	مدت زمان دوره	تاریخ برگزاری	شهریه دوره (میلیون ریال)	هزینه آزمون بین المللی (دلار)
ITIL4 Foundation	۴ نیم روز (۱۶ ساعت)	۳ و ۴ و ۵ و ۱۱ تیرماه ۹۹	۱۴	۳۵۰
ITIL4 Specialist Create, Deliver & Support	۳ روز (۲۴ ساعت)	۱۷ و ۱۸ و ۱۹ تیرماه ۹۹	۲۵	*
ITIL4 Strategist Direct, Plan & Improve	۳ روز (۲۴ ساعت)	۸ و ۹ و ۱۰ مردادماه ۹۹	۲۵	*
ITIL4 Specialist High Velocity IT	۳ روز (۲۴ ساعت)	۱۲ و ۱۳ و ۱۴ شهریورماه ۹۹	۲۵	*
ITIL4 Specialist Drive Stakeholder Value	۳ روز (۲۴ ساعت)	۲ و ۳ و ۴ مهرماه ۹۹	۲۵	*

با توجه به شرایط به وجود آمده دوره‌ها بصورت غیرحضوری و کاملاً آنلاین و تعاملی تشکیل می‌گردند. با توجه به اینکه ممکن است برخی از علاقه‌مندان موفق به شرکت در دوره و یا مطالعه شخصی ITIL4 Foundation نشده باشند یک دوره مقدماتی پیش از شروع تور آموزشی نیز در نظر گرفته شده است. شایان ذکر است شرکت در آزمون بین‌المللی کاملاً اختیاری بوده و دانش‌پژوهان می‌توانند بدون حضور در آزمون بین‌المللی، در دوره‌ها شرکت نمایند.



- * شرکت‌کنندگانی که در ۱ دوره پیشرفته از ۴ دوره ثبت‌نام نمایند می‌توانند از ۵۰٪ تخفیف حضور در دوره ITIL4 Foundation بهره‌مند گردند.
- * برای شرکت‌کنندگانی که بیش از یک دوره پیشرفته را ثبت‌نام نمایند، حضور در دوره ITIL4 Foundation به عنوان هدیه در نظر گرفته می‌شود.
- * شرکت‌کنندگان در دوره می‌توانند در صورت شرکت در بیش از یک دوره، مبلغ شهریه را به صورت اقساط پرداخت نمایند. (برای آگاهی از شرایط پرداخت اقساطی با شماره تلفن ۱۹-۶۶۹۴۵۷۱۸ تماس حاصل فرمایید).
- * برای اطلاع از هزینه آزمون بین‌المللی لطفاً با واحد آموزش دیجی وایز تماس حاصل نمایید.



تهران، خیابان فاطمی غربی، پلاک ۲۶۰، واحد ۵

☎ ۱۹ - ۶۶۹۴۵۷۱۸